

“PRIVACY POLICY”

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web di **Cooperate – Società Cooperativa Sociale**

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Ambito di applicazione

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento") si informano gli utenti che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <https://www.cooperate.it/>, corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Cooperate – Società Cooperativa Sociale - Via Giancarlo Brasca, s.n.c. – 00059 S. Severa Nord - Tolfa (RM), che a seguito della consultazione di questo sito possono essere raccolte informazioni riferite alle persone fisiche identificate o identificabili, qualificate come “dati personali” . Pertanto, secondo quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento, questa pagina fornisce le modalità di trattamento dei dati personali forniti dagli utenti ai fini della consultazione del sito della Società Cooperativa Sociale accessibile per via telematica all'indirizzo <https://www.cooperate.it/> , e non viene resa in relazione alla consultazione di altri siti web eventualmente visitati dall'utente tramite link.

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è “Cooperate – Società Cooperativa Sociale”, che ha sede in Via Giancarlo Brasca, s.n.c. – 00059 S. Severa Nord - Tolfa (RM) (Email: amministrazione@cooperate.it, Tel. 0766 571392), nella persona del Presidente Giorgio Catto.

3. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Via Giancarlo Brasca, s.n.c. – 00059 S. Severa Nord - Tolfa (RM), email: dpo@rpdstudio.it .

4. Base giuridica del trattamento e finalità

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal Titolare nello svolgimento delle funzioni di interesse pubblico previste nel proprio Statuto, ivi incluso il compito di informare il pubblico sulle principali attività della Società Cooperativa Sociale e sui servizi socio-sanitari resi disponibili, anche attraverso la presentazione nel contesto geografico, storico e culturale in cui tali attività vengono esercitate, in stretto rapporto con le Istituzioni.

In particolare i dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. Presentazione della Società, della propria offerta e dei servizi resi disponibili agli utenti delle proprie strutture ed ai visitatori del sito;
- b. Richieste di informazioni mezzo e-mail verso gli indirizzi indicati in contatti della Società o, se attivo, mediante modulo (Form) di richiesta informazioni;
- c. Accertamento, esercizio/difesa di un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;
- d. Gestione tecnica del sito (funzionamento, manutenzione e miglioramento della esperienza di navigazione degli Utenti);
- e. Analisi statistiche su dati aggregati o anonimi necessari a misurare il traffico e quindi l'interesse degli utenti, valutare il funzionamento e l'usabilità del sito;
- f. Registrazione ad area riservata

Per le finalità di cui al punto a) il trattamento dei dati personali è legittimo in quanto esso è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art.6 c.1 lett.e del Regolamento). La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui ai punti b),d),e) è costituita da un legittimo interesse del Titolare, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in quanto interessato può ragionevolmente attendersi che abbia luogo un trattamento di dati a tal fine, tenuto conto della relazione instaurata con il titolare come utente dei servizi resi attraverso il suo sito (art.6.c.1.lett.f del Regolamento). La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto c) è rappresentata dall'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art.6 c.1 lett.c del Regolamento). Per la registrazione ad area riservata di cui al punto f) la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto o misure pre-contrattuali (art.6 c.1 lett.b del Regolamento).

5. Modalità di trattamento

I dati sono trattati mediante elaborazione con strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali in ottemperanza a quanto richiesto dall'art. 32 del Regolamento.

6. Tipologia dei dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere costituiti - anche in base ai servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità personale, idonei a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti. In generale l'utente può navigare sul sito web della Cooperate - Società Cooperativa Sociale senza fornire alcun tipo di informazione personale. I soli dati raccolti e trattati da questo sito possono essere trasmessi automaticamente nel corso del suo normale funzionamento oppure possono essere forniti volontariamente dall'utente, che decide di comunicare i propri dati personali per l'accesso ai servizi on line e/o attraverso l'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati in "contatti" all'interno di questo sito.

Dati di navigazione

Si tratta di informazioni che vengono acquisite dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento del sito web, la cui trasmissione è pertanto implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati possono rientrare gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Si precisa altresì che tali dati non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e per controllarne il corretto funzionamento. I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi indicati nei "contatti", i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Dati forniti dall'utente nell'utilizzo di servizi on line. Per l'utilizzo di servizi on-line (ad es. area riservata), che prevedono la registrazione e l'autenticazione, vengono trattati dati personali (dati anagrafici, identificativi on line, indirizzi email, ecc.) forniti dagli utenti, per usufruire dei servizi resi disponibili dal sito nello svolgimento delle attività statutarie della Cooperate e per la gestione del rapporto di lavoro con il personale, nei limiti stabiliti dalle leggi e dalle disposizioni regolamentari nazionali e comunitarie, rispettando i principi generali di trasparenza, correttezza e riservatezza.

La raccolta di dati per contatti, mediante la compilazione di eventuali "form" (maschere), specificamente predisposti laddove necessario, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email ed altri dati, necessari per erogare il servizio richiesto e/o rispondere alle particolari richieste.

Invio di mail. Rientrano in questa categoria gli stessi indirizzi di posta elettronica, che vengono acquisiti necessariamente per rispondere alle richieste inoltrate dagli utenti del sito, nonché eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative saranno pubblicate nelle pagine del sito eventualmente predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie ed altri sistemi di tracciamento

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che, in generale, i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni

informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Ai sensi del "Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali sull'uso dei cookie del 8 maggio 2014", del D.lgs.196/03 novellato dal D.lgs.101/18, del Regolamento UE 2016/679 e delle Linee Guida del EPDB e del Garante per la protezione dei dati personali in materia, si chiarisce che il sito web www.cooperate.it non utilizza c.d. cookie di "profilazione" ma solo c.d. cookie "tecnici".

L'utilizzo di cookie di sessione (non persistenti) è strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito.

Per quanto riguarda l'utilizzo di cookie c.d. di "terze parti", durante la navigazione nel sito l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi, che possono avere caratteristiche di persistenza e che possono essere usati dal sito di "terze parti" per finalità diverse dalla normale fornitura del servizio.

In alcuni casi tali tipologie di file potrebbero essere attivati anche utilizzando funzioni che permettono all'utente di interagire con i social network, e questi ultimi potrebbero quindi tracciarne la navigazione. Per i cookie di terze parti, installati tramite il sito della Cooperate, poiché gli obblighi di informativa e consenso gravano sulle terze parti, nell'informativa "estesa" sull'uso dei cookie (Cookie policy) sono inseriti i link aggiornati alle informative che contengono i regolamenti forniti dai relativi siti di "terze parti".

7. Facoltatività del conferimento dei dati

La sola navigazione sul sito non comporta l'obbligo di conferire dati personali da parte degli utenti. L'utilizzo di specifici servizi offerti all'interno del sito può, tuttavia, richiedere il conferimento dei dati personali da parte dell'utente. In tali casi, sarà specificato, tramite apposita informativa rilasciata al momento dell'accesso allo specifico servizio, se il conferimento sarà obbligatorio o facoltativo. Laddove il conferimento sarà obbligatorio, l'eventuale rifiuto di conferirli può comportare l'impossibilità di utilizzare il relativo servizio. Dunque a parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali attraverso l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nei contatti su questo sito, invio che comporta la successiva acquisizione anche dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste (invio di materiale informativo o di altre comunicazioni relative a servizi o attività istituzionali), nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. In tali casi il mancato conferimento di alcuni dati personali necessari, può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. In modo analogo, i dati inviati dall'utente per usufruire di particolari servizi on line (es. area riservata), sono trasmessi volontariamente ed il loro conferimento, costituisce requisito necessario per l'erogazione del servizio prescelto.

8. Tutela e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali degli utenti sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato sia dei dati personali che degli strumenti impiegati per il loro trattamento. Pertanto, tutti i dati personali raccolti saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e, comunque, per il periodo massimo previsto dalla legge. In particolare, per ciascuna finalità del trattamento, i dati personali saranno conservati almeno per i tempi di seguito indicati.

- Utilizzo di Servizi on line: Il periodo di conservazione è pari al tempo necessario per l'erogazione del servizio richiesto dall'utente e, in ogni caso, non può essere superiore alla durata del rapporto instaurato con la Cooperate (rapporto di lavoro con il personale alle dipendenze o rapporto di clientela con gli utenti dei servizi);
- Invio di comunicazioni per richiesta informazioni o particolari quesiti: Il periodo di conservazione è pari al tempo necessario alla gestione e al riscontro della comunicazione ricevuta;
- Navigazione sul sito web: I dati di navigazione sono cancellati subito dopo la relativa elaborazione statistica e, possono essere conservati per periodi superiori solo per eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria. Il periodo di conservazione dei dati personali, raccolti mediante cookie o altri sistemi di tracciamento, può essere pari alla durata della sessione di navigazione oppure essere maggiore, in base alla presenza di particolari categorie di cookie (si veda "cookie policy").

Tenuto conto del periodo di tempo necessario al perseguimento di ciascuna finalità del trattamento, i dati personali potranno essere conservati per un arco di tempo superiore a quello necessario all'erogazione dei servizi richiesti, al fine di adempiere alle norme di legge, nonché per permettere un'eventuale difesa e tutela in giudizio e, comunque, la durata massima della conservazione dei dati non sarà superiore a 10 anni dall'ultimo trattamento.

9. Destinatari dei dati

Nessun dato derivante dal servizio web sarà oggetto di diffusione né potrà essere comunicato intenzionalmente a terzi, se non nei casi previsti da un obbligo di legge e, comunque, con le modalità da questa consentite.

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti, che inoltrano richieste di materiale informativo, saranno utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e saranno comunicati a terzi solo nel caso in cui sia a tal fine necessario. Esclusivamente per le finalità sopra indicate, potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili o gli Addetti autorizzati al trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, soltanto per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa.

I dati potranno essere comunicati, nel rispetto della normativa vigente, a Società esterne incaricate dalla Cooperate - Società Cooperativa Sociale di svolgere servizi di varia natura, quali a titolo esemplificativo, la manutenzione e l'assistenza del sito e dei relativi servizi. Inoltre, dove previsto dalla legge o da regolamenti, i dati potranno essere comunicati a Enti della Pubblica Amministrazione, Autorità Giudiziarie e a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

10. Trasferimento dei dati in Paesi Extra UE

I dati personali inclusi nei cookie di Terze Parti, associati a particolari servizi pubblicitari e di marketing gestiti dalla Tera Parte, possono essere soggetti a trasferimento in un Paese terzo al di fuori dell'Unione europea o dello SEE e comunque solo ed esclusivamente dopo aver fornito il consenso libero e informato all'utilizzo dei cookie in questione (le basi giuridiche sono gli artt.6 (1)(a) e 49(1)(a) del Regolamento).

11. Processi automatizzati di profilazione

I dati conferiti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

12. Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso la Cooperate – Società Cooperativa Sociale - Via Giancarlo Brasca, s.n.c. – 00059 S. Severa Nord - Tolfa (RM) - email: manuelaburatti@alice.it.

13. Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

14. Aggiornamento della Privacy Policy

La presente privacy policy è in vigore dal 03/07/23. La Cooperate si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La Cooperate invita quindi gli utenti a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.